



Regierungsratsbeschluss vom 28. November 2023

Interpellation Nr. 136, Beat K. Schaller betreffend das traurige Bestattungswesen von Basel; schriftliche Beantwortung

P235541

1. Der Regierungsrat genehmigt den vorgelegten Schreibensentwurf an den Grossen Rat.

Begründung

Das organisatorische und personelle Dienstleistungsangebot der Friedhöfe Basel scheint gemäss Auswertung der Kundenfeedbackkarten der Hinterbliebenen zufriedenstellend zu sein, denn die Auswertung ergab einen Zufriedenheitswert von 98 % (Stand: 1. Januar bis 1. November 2023). In den Vorjahren wurde jeweils ein Zufriedenheitswert von 97 % (2022), 96 % (2021) und 98 % (2020) ausgewiesen. Die tatsächlich angespannte Personalsituation entstand insbesondere aufgrund der stetig ansteigenden Todesfallzahlen und Kremationen. Um die hohe Arbeitslast zulasten der Mitarbeitenden der Friedhöfe zu entspannen, wurden im 2023 zwei zusätzliche Stellen geschaffen.

