



Regierungsrat des Kantons Basel-Stadt

► Regierungsratsbeschluss vom 23. April 2013

P135056

Schriftliche Anfrage Patrick Hafner betreffend Kundenfreundlichkeit Parkhaus City

- ://: 1. Der Regierungsrat genehmigt den vorgelegten Schreibensentwurf an den Grossen Rat.

Begründung

Die schriftliche Anfrage Patrick Hafner beschäftigt sich mit der Kundenfreundlichkeit und Gesetzeskonformität im Parkhaus City.

Dem Parkhaus City wurde im Jahr 2008 der European Standard Parking Award (ESPA) verliehen. Der ESPA wird an öffentliche Parkbauten vergeben, die baulich und betrieblich einen anspruchsvollen Katalog von qualitativ hochwertigen Anforderungen erfüllen und ihren Kunden sichere und komfortable Parkdienstleistungen anbieten. Um sicherzustellen, dass ein Parkhaus nach wie vor alle für den Award nötigen Bedingungen erfüllt, werden regelmässig Nachkontrollen durchgeführt. Dem Parkhaus City des Kantons Basel-Stadt wurde der ESPA im Jahr 2008 verliehen und Ende 2012 wieder bestätigt. Er kommuniziert die hohe Qualität in Fragen der Sicherheit und Kundenfreundlichkeit an die Kundinnen und Kunden des Parkings.

Der Regierungsrat ist davon überzeugt, dass die Kundenfreundlichkeit und Gesetzeskonformität im Parkhaus City praktikabel und informativ umgesetzt ist. Fehlende Kritik der vielen Kundinnen und Kunden sowie eine positive Resonanz auf das Parkhaus City bestätigen dies.

