



Regierungsratsbeschluss vom 08. Dezember 2020

Motion Joël Thüring und Konsorten betreffend kundenfreundliche Öffnungszeiten beim Bau- und Gastgewerbeinspektorat

P195512

1. Der Regierungsrat genehmigt den vorgelegten Schreibensentwurf an den Grossen Rat.

Begründung

Das Bau- und Gastgewerbeinspektorat hat den Kundenservice verbessert. Planaufgaben sind neu ganztags und ohne Voranmeldung einsehbar. Ebenso ist der Kundenschalter der Abteilung Gastgewerbebewilligungen neu ganztags geöffnet. Für die typischerweise komplexen, individuellen Beratungen im Bereich Baubewilligungen empfiehlt es sich hingegen, einen Termin zu vereinbaren. Zu diesem Zweck ist das Bau- und Gastgewerbeinspektorat ganztags per E-Mail und telefonisch erreichbar. Das in der Motion bezeichnete Anliegen ist damit erfüllt. Mit der geplanten Einführung des digitalen Baubewilligungsverfahrens ab 2022 wird das Verfahren in absehbarer Zeit noch weiter vereinfacht und kundenfreundlicher gestaltet werden.

