



Regierungsratsbeschluss vom 01. November 2016

Informatik, ZID, ITSM-BS – Einführung ITSM-Suite (Ersatz BMC-Magic) im Kanton Basel-Stadt; Aufnahme ins Investitionsprogramm

P161615

1. Das Vorhaben wird in das Investitionsprogramm aufgenommen.
2. Die mit dem Vorhaben verbundenen Ausgaben in Höhe von Fr. 2'072'000 werden bewilligt.

15.	Präsidial-Nr.: P161615							
Invest.bereich	Dep.	DST	Name des Vorhabens				Finanzrechtl. Status	
Informatik	FD	ZID	ITSM-BS – Einführung ITSM-Suite (Ersatz BMC-Magic) im Kanton Basel-Stadt				Gebunden	
			Jahresraten in Mio. Franken					Ausg. in Fr.
			2016	2017	2018	2019	2020ff	
Ausgaben				1.072	0.264	0.200		1'536'000
ZBE Kosten								
Ausgaben			0.137	0.536	0.180	0.126		979'000

Begründung

In der ZID besteht für die internen Arbeitsmittel im Bereich ITSM (Ticketing-System) und ERP eine heterogene Systemlandschaft, welche nicht mehr vollständig alle aktuellen und künftigen Anforderungen erfüllt. Die ZID streben daher eine optimalere Abdeckung ihrer aktuellen und künftigen Anforderungen durch die Ablösung bestehender bzw. die Einführung neuer Standardapplikationen an sowie eine Konsolidierung der Systeme (Reduktion von Schnittstellen/Medienbrüchen).

In den IT-Organisationen der Departemente nutzen zur Zeit drei Departemente das Ticketing-System der ZID, weitere vier Departemente und die Gerichte haben jeweils eigene, unterschiedliche Ticketing-Systeme im Einsatz.

Ein Ziel ist es, die verschiedenen Ticketing-Systeme in der Verwaltung durch ein einheitliches, standardisiertes Tool abzulösen.

