



Regierungsratsbeschluss vom 18. Januar 2022

Anzug Patrick Hafner betreffend kundenfreundliche Steuerverwaltung

P215015

1. Der Regierungsrat genehmigt den vorgelegten Schreibensentwurf an den Grossen Rat.
2. Der Regierungsrat beantragt dem Grossen Rat, den Anzug Patrick Hafner abzuschreiben.

Begründung

Der Anzugsteller stellt verschiedene Fragen betreffend die Kundenfreundlichkeit der Steuerverwaltung. Die Steuerverwaltung ist stets bestrebt, Anfragen von Kundinnen und Kunden unkompliziert, zeitnah, in einer guten Qualität und angenehmen Atmosphäre zu bearbeiten. Während der Pandemie gewannen die telefonische und die elektronische Erreichbarkeit an Bedeutung. Sie wurden verbessert. Seit Einführung des Steuerportals eSteuern.BS mit der Steuererklärung 2020 können zudem die Unterlagen vollständig elektronisch eingereicht werden.

