



Regierungsratsbeschluss vom 10. März 2015

Schriftliche Anfrage Patrick Hafner betreffend Kundenorientierung im Bereich Abfall und Entsorgung

P145667

1. Der Regierungsrat genehmigt den vorgelegten Schreibensentwurf an den Grossen Rat.

Begründung

Die Kundenfreundlichkeit der Verwaltung bzw. eine hohe Kundenzufriedenheit ist ein zentrales Anliegen des Regierungsrats. Die permanente Überprüfung der erbrachten Leistungen stellt dabei die Basis für Qualitätssicherung und -steigerung dar. Dies gilt auch für den Bereich Abfall und Entsorgung und die diesbezügliche Bereitstellung von Information zuhanden der Kundenschaft.

