



## Regierungsratsbeschluss vom 27. Mai 2014

E-Government-Strategie des Kantons Basel-Stadt

---

P140626

1. Die vorgelegte E-Government-Strategie für den Kanton Basel-Stadt wird vom Regierungsrat genehmigt und per 1. Juni 2014 in Kraft gesetzt.

### Begründung

Der Regierungsrat hat eine E-Government-Strategie verabschiedet. Damit sollen in den nächsten Jahren Verwaltungsprozesse dahingehend geprüft und verbessert werden, dass die Kundinnen und Kunden der kantonalen Verwaltung optimal bedient werden können. Das heisst, dass insbesondere Bevölkerung und Unternehmen, die mit dem Kanton in Geschäftskontakt treten, diesen als kompetenten, zuvorkommenden und verlässlichen Partner erfahren. Sie nehmen dabei den Kanton als Einheit wahr, auch wenn sie fallweise mit unterschiedlichen verantwortlichen Abteilungen bzw. Personen in Berührung kommen. Die von ihnen in Anspruch genommenen Leistungen werden mit Mitteln, die ihnen aus ihrem persönlichen Alltag vertraut sind, möglichst einfach, zeitsparend und kostenoptimal erbracht. Damit leistet der Kanton einen Beitrag als Garant eines zukunfts offenen, auf Nachhaltigkeit ausgerichteten Wohn-, Wirtschafts-, Kultur- und Forschungsstandorts im Kern einer prosperierenden grenzüberschreitenden Region.

