



Regierungsratsbeschluss vom 13. Oktober 2020

Anzug Balz Herter und Konsorten betreffend Schaffung eines "Kundenbeirats BVB"

P185326

1. Der Regierungsrat genehmigt den vorgelegten Schreibensentwurf an den Grossen Rat.
2. Der Regierungsrat beantragt dem Grossen Rat, den Anzug Balz Herter und Konsorten abzuschreiben.

Begründung

Die BVB lädt jährlich Verbände, Organisationen, Gemeinden und Quartiervereine zu einem strategischen sowie zu einem operativen Austausch mit der Geschäftsleitung und dem Verwaltungsrat ein. Zudem laciert sie analog zur „SBB-Kundenstimme“ eine „BVB-Fahrgaststimme“, um Meinungen und ein Stimmungsbild direkt bei den Fahrgästen einzuholen. Mit den neuen Instrumenten will die BVB Kundinnen und Kunden auf verschiedenen Ebenen einbinden, um so im Sinne der Qualitätssicherung und Kundenorientierung den Service Public zu stärken.

