



Regierungsratsbeschluss vom 02. Dezember 2014

Ausgabenbericht für das Projekt „Kundenfreundliche transparente Denkmalpflege“ („monument.bs“)

P141679

1. Das Vorhaben soll wie in der Machbarkeitsstudie aufgezeigt als E-Government Projekt innerhalb des Impulsprogramms E-Government Basel-Stadt umgesetzt werden.
2. Der für das Vorhaben in das Investitionsprogramm aufgenommene Betrag von Fr. 1'100'000 wird auf Fr. 890'000 reduziert.
3. Der Regierungsrat genehmigt den vorgelegten Schreibensentwurf an den Grossen Rat.

Begründung

Mit dem Projekt „monument.bs“ sollen neu auch die Kundinnen und Kunden der Denkmalpflege aktiv in die IT-unterstützten Geschäftsprozesse einbezogen werden. Vor diesem Hintergrund sollen sowohl die nach aussen gerichteten Geschäftsprozesse kundenfreundlicher und transparenter gestaltet als auch der Aufwand für interne administrative Aktivitäten zugunsten einer effizienteren Abwicklung der kundenbezogenen Kernprozesse gesenkt werden. Damit verbunden ist eine intensivere Unterstützung der Kundenkontakte durch IT-Mittel: Die bisherige, auf die Unterstützung interner Prozesse beschränkte Fachanwendung soll zu einer E-Government-Lösung erweitert werden. Zu diesem Zweck dienen auch E-Government-Basisdienste, die im Rahmen des laufenden E-Government-Impulsprogramms entwickelt werden.

