



Regierungsratsbeschluss vom 17. September 2019

Schriftliche Anfrage Jo Vergeat betreffend regionale Musik in der Telefonwarteschleufe

P195327

1. Der Regierungsrat genehmigt den vorgelegten Schreibensentwurf an den Grossen Rat.

Begründung

Die heute in der Telefonzentrale der Kantonalen Verwaltung während Wartezeiten eingespielte Musik ist nicht kommerzieller Natur. Sie wird vom Lieferanten der Telefonanlage zur Verfügung gestellt und auch von diesem in der Telefonanlage gespeichert. Aus Kostengründen und aufgrund der bisherigen Erfahrungen mit Nutzerinnen und Nutzern der kantonalen Telefonie und deren Feedback empfehlen wir, keine Änderung in der Handhabung der Musik in der Telefonwarteschleufe zu tätigen

